Положение

О предоставлении платных медицинских услуг населению

Настоящие правила разработаны в соответствии с "Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан", законами РФ "О медицинском страховании граждан в РФ", "О защите прав потребителей", "Гражданским кодексом Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. N 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями".

1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению НИИ КППЗ (далее «Учреждение») и являются обязательными для исполнения.

2. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в городской программе обязательного медицинского страхования и целевых комплексных программах;

- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в т.ч. предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем комфортности;

- оказание платных медицинских услуг иногородним жителям и гражданам иностранных государств в рамках добровольного медицинского страхования.

3. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

4. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках бюджетных ассигнований по профпатологии и утвержденных временных стандартов по профпатологии;

- о видах медицинских услуг, не вошедших во временные стандарты по профпатологии, и оказываемые данным учреждением за счет личных средств граждан или других источников финансирования в рамках добровольного медицинского страхования;

- о возможностях учреждения оказывать услуги по желанию граждан за плату, по ценам, отражающим полную стоимость медицинской услуги и (или) предоставления сервисных услуг за дополнительную плату без оплаты полной стоимости медицинской услуги;

- об условиях предоставления и получения этих услуг;

- о льготах для отдельных категорий граждан.

5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по утвержденным временным стандартам по профпатологии.

6. Оказание платных медицинских услуг проводится в структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) учреждения.

7. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется круглосуточно, в соответствии с графиком работы учреждения.

8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором

(обязательством), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

При оказании разовых платных медицинских услуг по желанию пациента медицинское учреждение уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно, если данная услуга предусмотрена программой ОМС или целевыми комплексными программами.

9. Лечебное учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.).

10. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются в лечебном учреждении с выдачей потребителю соответствующей квитанции, подтверждающей прием наличных денег.

Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем безналичных платежей.

11. Денежные средства, получаемые лечебными учреждениями от оказания платных медицинских услуг должны быть аккумулированы на счете специальных средств.

12. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, и других обязательных платежей, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе: до 80% средств - в фонд оплаты труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату). Оплата труда производится сотрудникам института:

- ежемесячно и (или) ежеквартально по приказу руководителя института за оказание платных медицинских услуг населению, за ДМС, за проведение периодических медицинских осмотров, за выполнение научно-исследовательских работ;

- согласно утвержденному штатному расписанию и тарификационному списку по приносящей доход деятельности.

Остальные средства - на приобретение медоборудования, хозяйственного инвентаря, медикаментов, оплату работ по капитальному и текущему ремонту, оплаты коммунальных услуг и амортизационных отчислений связанных с функционированием отделения (кабинета).

13. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются по специальному перечню, утвержденному Советом народных депутатов г. Новокузнецка.

Цены, указанные в вышеназванном перечне являются для потребителя медицинских услуг фиксированными, и не могут быть изменены независимо от источников поступления денежных средств.

14. Медицинское учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и представлять отчетные данные по формам № 1-услуги "Отчет об объеме платных услуг населению" (статистическая отчетность) и № 4 "Отчет об исполнении сметы по внебюджетным средствам" (бухгалтерская отчетность).

15. В соответствии с действующим законодательством РФ медицинские учреждения несут ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

16. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда

здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

17. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ "О защите прав потребителей" или Договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

18. Претензии и споры, возникшие между потребителем и лечебно-профилактическим учреждением, разрешаются по соглашению сторон.

19. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

20. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

21. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения, осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.